

Narzędzia rozwoju kompetencji społecznych i przedsiębiorczych wypracowane w ramach projektu Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for NEETs).

Wprowadzenie – Dlaczego kompetencje społeczne i przedsiębiorcze?

Dzisiejszy świat często określany jest akronimem VUCA – volatility (zmienność), uncertainty (niepewność), complexity (złożoność) i ambiguity (niejednoznaczność). Termin ten trafnie opisuje rzeczywistość, w której przyszło nam funkcjonować. Świat, w którym normą i jedynym stałym elementem jest zmiana. Współczesność z jednej strony przynosi wiele korzyści, daje poczucie większej wolności, stwarza nowe możliwości i szanse rozwoju, z drugiej strony nacechowana jest ryzykiem i różnego rodzaju zagrożeniami.

Przeobrażeniom ulegają praktycznie wszystkie dziedziny naszego życia i aktywności. W sferze zawodowej zachodzące zmiany wpływają na kształtowanie się ścieżek rozwoju zawodowego nie tylko osób aktywnych zawodowo, ale także wchodzących lub stawiających „pierwsze kroki” na rynku pracy. W sytuacji mnogości dostępnych alternatyw wyboru dróg zawodowych i modeli życia, wiele osób czuje się zagubionych, przytłoczonych ciężarem odpowiedzialności. Dotyczy to zwłaszcza młodych.

Skuteczne radzenie sobie z intensywnością i szybkim tempem przemian wymaga nowych umiejętności oraz zmiany dotychczasowego sposobu myślenia. Na współczesnym rynku pracy pojawia się zapotrzebowanie na kompetencje, które pozwalają w sposób elastyczny dostosować się do zachodzących zmian. Na znaczeniu zyskują tak zwane kompetencje uniwersalne. Pomagają one w realizacji kariery w ujęciu globalnym, bez uwzględniania specyfiki zawodu, jak i kraju zatrudnienia. Szczególnie istotne są kompetencje społeczne i przedsiębiorcze. Pierwsze – to złożone umiejętności warunkujące efektywność radzenia sobie w określonego typu sytuacjach społecznych, sprzyjające nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji z innymi, pracy zespołowej lub zarządzaniu ludźmi. Drugie – oznaczają zdolność do rozpoznawania możliwości i wykorzystywania ich, do wcielania w życie pomysłów, planowania procesu ich realizacji i zarządzania tym procesem w celu osiągnięcia

postawionych sobie celów. Ważne jest nie tylko samo posiadanie pożądanych zasobów wiedzy i umiejętności, ale również stałe rozwijanie własnego potencjału, w tym aktualizacja kompetencji.

Przygotowanie młodych ludzi do zmierzenia się z nowymi wyzwaniami oraz trudnościami to ważne zadanie, wynikające z realiów współczesnego rynku pracy. Dlatego osoby pracujące z młodzieżą, chcąc je efektywnie realizować, poszukują rozwiązań i odpowiedzi na szereg pytań. Zastanawiają się przede wszystkim: Co zrobić, by młodzi ludzie byli gotowi na to, co przyniesie przyszłość? Jak wyposażyć ich w nowe kompetencje i wspierać w doskonaleniu już posiadanych umiejętności? Jak pomóc w zmianie sposobu myślenia by lepiej funkcjonowali w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu?

Z pewnością pomocne będą różnorodne metody i rozwiązania wykorzystywane w różnych instytucjach czy krajach. Warto poszukiwać też nowych narzędzi i form wspierania klientów. Dodatkowo, aby zwiększyć efektywność działań niezbędna jest szeroka współpraca międzyinstytucjonalna, w tym współdziałanie instytucji z obszaru rynku pracy i obszaru edukacji.

Jak rozwijać i określać kompetencje społeczne i przedsiębiorcze?

Jedną z odpowiedzi na potrzeby młodych ludzi i osób z nimi pracujących może być realizowany w województwie śląskim projekt „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs” (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for NEETs) dostarczający nowych metod i rozwiązań pozwalających rozwijać potencjał społeczny oraz przedsiębiorczy młodych z wykorzystaniem innowacyjnych narzędzi dydaktycznych.¹

Jego realizacja rozpoczęła się 1 października 2018 roku. Pierwotnie zakończenie zaplanowano na 30 września bieżącego roku. Sytuacja związana z pandemią COVID – 19 spowodowała wydłużenie terminu do 30 czerwca 2021 roku. Koordynatorem projektu jest Transfer Slovensko – prywatna instytucja szkoleniowo – konsultingowa ze Słowacji. Partnerami, ze strony polskiej są Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz Fundacja Leżę i Pracuję.² Pozostali partnerzy to: Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii oraz Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii.

¹ Projekt partnerstwa strategicznego w zakresie obszarów edukacja dorosłych, realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w ramach programu Erasmus +, nr projektu: 2018-1-SK01-KA204-046335.

² Agencja marketingowa zatrudniająca osoby sparaliżowane i jednocześnie przedsiębiorstwo społeczne.

Głównym założeniem projektu jest nawiązanie międzynarodowej współpracy, której efekt stanowi wypracowanie metod i narzędzi służących diagnozie oraz rozwojowi kompetencji społecznych i przedsiębiorczych przedstawicieli NEETs.

Grupą docelową są młodzi dorośli należący do grupy NEETs. W ramach projektu do grupy tej kwalifikują się osoby w wieku 18 do 35 lat, które nie są zatrudnione, nie angażują się w prace domowe, nie uczestniczą w szkoleniach oraz nie szukają pracy. Pośrednio odbiorcami wsparcia są osoby pracujące z tą grupą społeczną.

Wypracowane rezultaty odnoszą się do obydwu grup. Obejmują elektroniczne wersje materiałów dydaktycznych (np. przewodnik dobrych praktyk, scenariusze warsztatów, podręczniki dla uczestników zajęć oraz trenerów), materiały w postaci filmów (np. filmy motywacyjne, cv wideo, webinaria) czy szkolenia stacjonarne. Wszystkie opracowane w ramach projektu produkty sukcesywnie zamieszczane są na platformie on-line: <https://areyouacouchpotato.com>

Pierwszy etap prac obejmował analizy porównawcze zjawiska NEETs w krajach partnerskich oraz wywiady z przedstawicielami tej grupy. Służyło to określeniu sytuacji badanych osób, ich podstawowych cech, zainteresowań oraz potrzeb i oczekiwań. Istotnym problemem tej grupy społecznej jest brak motywacji wewnętrznej. Dlatego kolejny krok stanowiło opracowanie listy mediatorów – lokalnych liderów w dziedzinie sportu, kultury czy wolontariatu, którzy swoim działaniem oraz postawą mogą zachęcić młodych ludzi do aktywności i zaprzestania bycia biernym. Partnerzy wybrali mediatorów w swoich krajach. Każdy z nich przygotował krótką charakterystykę swojej osoby. Objęła ona między innymi informacje dotyczące tego, co lubi, kto jest jego największym idolem i dlaczego, jakie jest źródło jego siły, jakie jest źródło motywacji, czego nauczył go życie. Uzyskane informacje zostały zebrane w opracowaniu „LOCAL LEADERS”. Zawiera ono charakterystykę 18 lokalnych liderów wraz z informacją dotyczącą możliwości kontaktu z nimi.³ Następnie spośród lokalnych mediatorów w każdym kraju wybrano jedną osobę. Jej historia stanowiła myśl przewodnią krótkiego filmu motywacyjnego „Historia sukcesu”. Filmy są nagrane w językach narodowych mediatorów. Na filmach zamieszczono tłumaczenie w języku angielskim.⁴

Równolegle prowadzone były prace mające na celu opracowanie dobrych praktyk wsparcia młodzieży w zakresie umiejętności społecznych i przedsiębiorczych. Każdy z partnerów wskazał przykłady

³ Opracowanie dostępne jest w języku angielskim na stronie: <https://wupkatowice.praca.gov.pl/documents/162604/4566947/REPORT%2001.A2%20-%20network%20of%20mediators.pdf/e2a340dd-bbc5-49eb-b5ff-08bc312bf526?t=1567680543471> [Data dostępu: 23.11.2020].

⁴ Filmy dostępne są na stronie projektu: <https://areyouacouchpotato.com/motivational-videos/> oraz oficjalnym kanale youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos> [Data dostępu: 23.11.2020].

wykorzystywanych narzędzi oraz metod pracy, w tym autorskich scenariuszy spotkań grupowych. Strona polska zaprezentowała dwa scenariusze zajęć (*Budżet domowy i Zarządzanie sobą w czasie*)⁵ oraz ekonomiczną grę symulacyjną „Chłopska Szkoła Biznesu”⁶. Każdy opis przygotowany został w oparciu o wcześniej uzgodniony schemat. Zawiera on niezbędne informacje pomocne w zaadoptowaniu narzędzia do własnych potrzeb. Materiał prezentujący przykłady dobrych praktyk ze wszystkich krajów biorących udział w projekcie dostępny jest w wersji angielskiej.⁷ Może on stanowić inspirację do własnej pracy.

Kolejne działania koncentrowały się na opracowaniu scenariuszy zajęć z zakresu kompetencji społecznych i przedsiębiorczych, przeprowadzeniu warsztatów dla osób młodych oraz szkolenia dla trenerów – osób pracujących z młodzieżą. Scenariusze powstały na bazie praktycznych doświadczeń krajów partnerskich w zakresie rozwijania kompetencji społecznych i przedsiębiorczych u młodzieży NEET oraz rozpoznanych potrzeb młodych osób. Mogą być stosowane w oryginalnej formie lub adaptowane do potrzeb konkretnych grup. Proponowane w nich ćwiczenia i gry pomagają zmienić nastawienie młodych ludzi – z biernego na aktywne. Pokazują jak stać się aktywnymi słuchaczami, aktywnymi twórcami czy aktywnymi przedsiębiorcami. Opracowano łącznie 12 scenariuszy. 6 z nich dotyczy obszaru kompetencji społecznych: „Dyskutuj, Mów i Przekonaj” (Debate, Speak up and Convince), „Bądźmy widoczni” (Let’s get visible), „Wyspa skarbów” (Treasure Island), „Odkryj swoje mocne strony” (Discover your strengths), „Pracuj z przyjemnością” (Work with pleasure) oraz „Dodaj wartość do swojego życia” (Add value to your life). Kolejne 6 – z zakresu kompetencji przedsiębiorczych: „Zarządzanie budżetem” (Managing a budget), „Moja przedsiębiorczość – moją szansą na sukces” (My entrepreneurship - my chance for success), „Poznaj i sprzedaj siebie” (Know and sell yourself), „Stwórz życiorys” (Create a resume), „Rozwijanie umiejętności przedsiębiorczych dla młodych ludzi w trudnej sytuacji” (Developing entrepreneurial skills for vulnerable young people) oraz „Sprzedaj się, aby zdobyć pracę” (Market yourself to get a job). Osoby zainteresowane mogą je pobrać ze strony projektu <https://areyouacouchpotato.com> (zakładka TOOLKIT). Materiał udostępniony jest w języku angielskim w formacie PDF.⁸

W Polsce wymierny efekt stanowi scenariusz warsztatów dla przedstawicieli grupy NEETs pt.: „K jak kompetencje – wsparcie w rozwoju kluczowych kompetencji społecznych i przedsiębiorczych”.

⁵ Scenariusze zostały przygotowane w ramach współpracy przedstawicieli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich podczas opracowania i realizacji Programu Aktywizacja i Integracja w Klubie Integracji Społecznej MOPR Piekary Śląskie w 2015 roku.

⁶ Dodatkowe informacje nt. gry są dostępne na stronie: <http://csb.mik.krakow.pl/opis-gry/> [Data dostępu: 17.08.2020].

⁷ Materiał dostępny jest w wersji angielskiej na stronie:

<https://wupkatowice.praca.gov.pl/documents/162604/4566947/REPORT%2001.A3%20-%20practical%20experiences.pdf/c5ae7edc-e4de-4746-aecd-2ac061b93702?t=1567680577537> [Data dostępu: 17.08.2020].

⁸ Wypracowane przez partnerów scenariusze zajęć grupowych dostępne są w wersji angielskiej na stronie projektu: <https://areyouacouchpotato.com/workshops/> [Data dostępu: 17.08.2020].

Program zajęć został podzielony na dwa dni. Pierwszy to „Wyspa skarbów – Twoje kompetencje społeczne”, drugi – „Moja przedsiębiorczość – moją szansą na sukces”. Każdy dzień obejmuje 6 godzin różnorodnych ćwiczeń, gier i miniwykładów.⁹ Są one opisane w taki sposób, aby osoba prowadząca mogła samodzielnie realizować zaplanowane treści. Element innowacyjny stanowi wykorzystanie IT tools do syntezy dotychczasowych doświadczeń, kwalifikacji, umiejętności, diagnozy kompetencji, podsumowania wyników poszczególnych ćwiczeń zrealizowanych podczas zajęć, a następnie zaplanowania dalszych kierunków rozwoju. W pierwszym dniu jest to wykorzystanie aplikacji internetowej *Moje portfolio*. Narzędzie to wspiera dokumentowanie procesu uczenia się przez całe życie, gromadzenie dowodów na posiadane kwalifikacje, umiejętności. Umożliwia wgranie świadectw, certyfikatów, zdjęć itp. oraz przygotowanie CV.¹⁰ W drugim dniu uczestnicy wypełniają testy osobowości i/lub kompetencji dostępne online oraz poznają zagadnienia przedsiębiorczości w oparciu o gry dydaktyczne.¹¹ Ciekawy element zajęć stanowi wykorzystanie gry szkoleniowej „Detektyw”.¹² Pomaga ona w rozwoju umiejętności zarządzania sobą w czasie, ustalania priorytetów, podejmowania decyzji czy pracy zespołowej. Uczestnicy porządkują zadania zgodnie z kryterium ważności i pilności wykonania. Decydują, które z nich należy zrealizować w najbliższym czasie. Gra pokazuje jak łatwo wpaść w pułapkę pilności spraw i zapomnieć o tym, co jest naprawdę ważne. Wskazuje też na potrzebę zachowania równowagi między życiem prywatnym i zawodowym.

W oparciu o przygotowane scenariusze w dniach 24 – 25 września 2019 roku w Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich zrealizowano warsztaty dla młodych mieszkańców Piekar Śląskich. Uczestnicy w sposób praktyczny poznali poruszane zagadnienia. Poszczególne ćwiczenia, gry i narzędzia multimedialne pomogły im w diagnozie kompetencji społecznych i przedsiębiorczych. Pozwoliły na określenie zasobów i braków w omawianym zakresie. Osoby miały ponadto możliwość zapoznania się z opracowanym w ramach projektu quizem i odpowiedzi na pytanie *Are you a coach potato? (Ile leniuszka jest w Tobie?)*.¹³ Zajęcia spotkały się z pozytywnym odbiorem.

Warsztaty dla młodzieży zostały poprzedzone pierwszym dniem szkolenia dla trenerów „Efektywna komunikacja i wsparcie osób młodych” (7.08.2019). Obejmował on założenia projektu „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs”, koncepcję 2-dniowych warsztatów opracowanych dla NEETs, trening praktycznych umiejętności niezbędnych do pracy

⁹ Na stronie projektu warsztaty dla przedstawicieli grupy NEETs pt.: „K jak kompetencje – wsparcie w rozwoju kluczowych kompetencji społecznych i przedsiębiorczych” zostały zamieszczone w języku angielskim jako dwa odrębne scenariusze zajęć: w bloku kompetencji społecznych – *Treasure Island – your social competences* oraz w bloku kompetencji przedsiębiorczych – *My entrepreneurship – my chance for success*.

¹⁰ Aplikacja dostępna jest na stronie: <https://mojeportfolio.ibe.edu.pl> [Data dostępu: 17.08.2020].

¹¹ Wykorzystano między innymi materiały dostępne na portalu: <https://www.nbportal.pl/rozrywka/gry> [Data dostępu: 17.08.2020].

¹² Dodatkowe informacje dostępne są na stronie: <http://www.akademiagier.com/detektyw/> [Data dostępu: 17.08.2020].

¹³ Quiz w wersji angielskiej dostępny jest na stronie projektu <https://areyouacouchpotato.com/form/> [Data dostępu: 17.08.2020].

z osobami młodymi oraz realizacji warsztatów, a także wskazówki metodyczne i analizę kwestii związanych z przeprowadzeniem zajęć. W szkoleniu uczestniczyli pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Drugi dzień – zrealizowany 06.12.2019 – koncentrował się na prezentacji doświadczeń wynikających z realizacji warsztatów z przedstawicielami grupy NEETs. Grono uczestników poszerzyli mediatorzy i przedstawiciele dwóch powiatowych urzędów pracy – w Bytomiu i w Piekarach Śląskich. Wszyscy otrzymali zestaw materiałów do pracy z osobami młodymi, w tym scenariusze zajęć w języku polskim. Warsztaty dla trenerów odbyły się w Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich.

Wsparciem w pracy z przedstawicielami grupy NEET będą przygotowane podręczniki dla trenerów oraz uczestników zajęć.

Podręcznik dla trenerów – osób pracujących z młodymi, w tym NEET oraz praktyczny podręcznik dla uczestników zajęć koncentrują się na kształtowaniu umiejętności społecznych i przedsiębiorczych. Kładą nacisk na wykorzystanie różnorodnych aktywizujących i innowacyjnych metod dydaktycznych. Podręcznik dla prowadzących dodatkowo zawiera wskazówki metodyczne dotyczące komunikacji i budowania relacji ze słabo zmotywowanymi młodymi ludźmi oraz wzory kwestionariuszy: oceny potrzeb szkoleniowych oraz oceny warsztatów: ocena umiejętności społecznych i przedsiębiorczych. Natomiast w podręczniku dla uczestników zamieszczony jest kwestionariusz oceny umiejętności społecznych i przedsiębiorczych umożliwiający refleksję nad posiadanymi kompetencjami i obszarami wymagającymi rozwoju.

Rezultaty projektu obejmują również materiały w postaci filmów. Oprócz historii mediatorów przygotowano profesjonalne prezentacje młodych ludzi (CV video) oraz krótkie Webinaria.

CV video pozwala na wyróżnienie się, pokazanie swojej osoby w sposób kreatywny, nieszablonowy. Daje więcej możliwości niż tradycyjny, papierowy dokument. Kandydat przestaje być bezosobowy. Opowiada o sobie używając nie tylko słów, ale i mimiki oraz gestów. Taka forma prezentacji własnej osoby popularna jest w Europie Zachodniej. W Polsce jej popularność stopniowo wzrasta. System Video CV wykorzystywany jest między innymi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnowie. Osoby zainteresowane mogą z niego korzystać od 2009 roku. Prezentacje nie są udostępniane w Internecie. Dostęp mają wyłącznie pracodawcy, którzy podpisali klauzulę poufności o wykorzystywaniu nagrań jedynie do celów rekrutacyjnych.¹⁴

¹⁴ Więcej informacji dostępnych jest na stronie <https://tarnow.praca.gov.pl/video-cv> [Data dostępu: 17.08.2020].

CV video przygotowane w projekcie skupiają się bardziej na prezentacji osoby – tym co lubi, co ją motywuje, co jest dla niej ważne. W mniejszym stopniu koncentrują się na autoprezentacji zawodowej – doświadczeniu zawodowym czy oczekiwanej pracy. Osoby uczestniczące w nagraniach nie dostały gotowego scenariusza czy obowiązkowego zestawu pytań, na które miały odpowiedzieć. Przygotowano jedynie ogólny zarys wystąpienia. Zakres i długość poszczególnych autoprezentacji są różne, zależą od indywidualnych potrzeb każdej z osób. Krótkie filmy (ok. 3 – 7 minut) umożliwiają dokonanie atrakcyjnej i oryginalnej prezentacji własnej osoby. Rozwijają kreatywność, inicjatywę, poczucie odpowiedzialności. Stanowią uzupełnienie tradycyjnej aplikacji. CV video nagrane są w językach narodowych uczestników. Na filmach zamieszczono tłumaczenie w języku angielskim. Materiał dostępny jest na stronie projektu¹⁵ oraz oficjalnym kanale youtube.¹⁶

Webinaria powstały na bazie opracowanych scenariuszy rozwoju umiejętności społecznych i przedsiębiorczych. Ich tematyka stanowi wzbogacenie wiedzy zawartej w scenariuszach. Na chwilę obecną opracowane są 4 seminaria internetowe: „Co oznacza asertywność?” (What does assertiveness mean?), „Jak skutecznie komunikować się z innymi ludźmi?” (How to effectively communicate with other people?), „Jak przygotować i zorganizować projekt?” (How to prepare and organise a project?), „Jak zaprezentować się podczas rozmowy kwalifikacyjnej?” (How to convince other at the job interview?). Trwają prace nad kolejnymi. Będą one dotyczyć zagadnień z różnych obszarów, w szczególności: samodzielnej motywacji, kreatywnego myślenia, kierowania/zarządzania innymi i podejmowania decyzji. Każdy z webinarów może stanowić wprowadzenie lub uzupełnienie zajęć stacjonarnych. Forma filmu umożliwia dotarcie do szerszej grupy odbiorców. Nie każda młoda osoba będzie miała ochotę lub możliwość udziału w warsztatach. A strona internetowa, kanał youtube lub fanpag to dla młodych naturalna przestrzeń wymiany poglądów, doświadczeń i zdobywania wiedzy, miejsce, gdzie młodzi chętnie zaglądają. Webinaria nagrane są w językach narodowych uczestników. Na filmach zamieszczono tłumaczenie w języku angielskim. Podobnie jak filmy motywacyjne i CV video, dostępne są na stronie projektu¹⁷ oraz oficjalnym kanale youtube.¹⁸

Zamiast zakończenia

Wypracowane w ramach projektu rozwiązania odpowiadają na wyzwania, jakie stawia przed młodymi ludźmi zmienna, złożona rzeczywistość. Partnerzy starali się odpowiedzieć na pytanie jak

¹⁵ <https://areyouacouchpotato.com/cv-videos/>

¹⁶ <https://www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos>

¹⁷ <https://areyouacouchpotato.com/webinars/>

¹⁸ <https://www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos>

rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs. Rezultaty ich prac przyczyniają się do zwiększenia poziomu świadomości młodzieży w zakresie rozwoju poszczególnych obszarów kompetencji, istotnych z punktu widzenia rynku pracy oraz pomagają w ich kształtowaniu. Jednocześnie opracowany system narzędzi kładzie nacisk na budowanie motywacji, zaangażowania i odpowiedzialności. Upowszechnienie ich z pewnością będzie wsparciem w rozwoju i doskonaleniu kompetencji młodych osób.¹⁹ Pomoże przygotować ich do aktywnego udziału w życiu społecznym i odnalezienia swojego miejsca na rynku pracy.

Wartość powstałych narzędzi zwiększa fakt, że zostały wypracowane przez osoby zajmujące się na co dzień problemami ludzi młodych. Zostały również przetestowane, czyli sprawdzone w praktyce i omówione podczas dyskusji i spotkań w ramach projektu.

Niezwykle istotne jest także to, że powstałe narzędzia mogą być z powodzeniem zastosowane przez inne osoby/instytucje, które spotykają się z podobnymi problemami. Mogą stanowić wymierną pomoc dla osób pracujących z młodymi ludźmi np. nauczycieli, doradców zawodowych. Opracowane rozwiązania mają konkretną, gotową do zastosowania w praktyce formę – podręczniki, scenariusze zajęć, webinaria, filmy motywacyjne, CV video. Mogą być wykorzystywane w realizacji warsztatów uatrakcyjniając i wzbogacając ich treści. Natomiast uzyskana wiedza na temat potencjału młodych osób może pomóc w planowaniu dalszej drogi edukacji i ścieżki kariery zawodowej.

Prezentowane narzędzia mogą być zastosowane w całości lub zmodyfikowane i zaadoptowane stosownie do potrzeb odbiorców. Dostęp do tych rozwiązań jest bezpłatny.

Bibliografia

- Projekt partnerstwa strategicznego w zakresie obszaru edukacja dorosłych, realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w ramach programu Erasmus +, nr projektu: 2018-1-SK01-KA204-046335.
- areyouacouchpotato.com/cv-videos/ [Data dostępu: 23.11.2020].

¹⁹ Potwierdzają to informacje zwrotne po wystąpieniu przedstawiciela Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP Katowice na spotkaniu Platformy Dyskusyjnej Całozyciowego Poradnictwa Zawodowego 11.10.2019 r. pt. *Wybrane działania WUP Katowice w obszarze poradnictwa zawodowego – wystąpienie w ramach platformy 11.10.2019* – treść wystąpienia dostępna jest na stronie <https://psz.praca.gov.pl/-/10799874-materialy-informacyjne-ze-spotkania-platformy-dyskusyjnej-calozyciowego-poradnictwa-zawodowego-11-10-2019-r> [Data dostępu: 23.11.2020], publikacji artykułu *Dobre praktyki w pracy z osobami młodymi* w 4 numerze Rynku Pracy (biuletyn WUP): https://www.kasc.pl/publikacje/wup_katowice/rynek_pracy/2019-04/20/ [Data dostępu: 23.11.2020], szkoleń online realizowanych od października 2020 roku oraz statuetka i tytuł Lider Aktywizacji Osób Młodych otrzymany w ramach tegorocznej edycji ogólnopolskiego konkursu na najlepsze praktyki instytucji rynku pracy organizowanego przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych POLPROM z Warszawy.

- areyouacouchpotato.com/form/ [Data dostępu: 17.08.2020].
- areyouacouchpotato.com/motivational-videos/ [Data dostępu: 23.11.2020].
- areyouacouchpotato.com/webinars/ [Data dostępu: 23.11.2020].
- areyouacouchpotato.com/workshops/ [Data dostępu: 17.08.2020].
- csb.mik.krakow.pl/opis-gry/ [Data dostępu: 17.08.2020].
- mojeportfolio.ibe.edu.pl [Data dostępu: 17.08.2020].
- psz.praca.gov.pl/-/10799874-materialy-informacyjne-ze-spotkania-platformy-dyskusyjnej-calozyciowego-poradnictwa-zawodowego-11-10-2019-r- [Data dostępu: 23.11.2020].
- tarnow.praca.gov.pl/video-cv [Data dostępu: 17.08.2020].
- wupkatowice.praca.gov.pl/documents/162604/4566947/REPORT%2001.A3%20-%20practical%20experiences.pdf/c5ae7edc-e4de-4746-aecd-2ac061b93702?t=1567680577537 [Data dostępu: 17.08.2020]
- wupkatowice.praca.gov.pl/documents/162604/4566947/REPORT%2001.A2%20-%20network%20of%20mediators.pdf/e2a340dd-bbc5-49eb-b5ff-08bc312bf526?t=1567680543471 [Data dostępu: 23.11.2020]
- www.akademiagier.com/detektyw/ [Data dostępu: 17.08.2020].
- www.kasc.pl/publikacje/wup_katowice/rynek_pracy/2019-04/20/ [Data dostępu: 23.11.2020].
- www.nbportal.pl/rozrywka/gry [Data dostępu: 17.08.2020].
- www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos [Data dostępu: 23.11.2020].

O autorach

Jolanta Buchta – psycholog, certyfikowany trener, doradca zawodowy w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach, praktyk w zakresie stosowania metod poradnictwa zawodowego. Jest autorem i współautorem publikacji/opracowań z zakresu psychologii i doradztwa zawodowego, a także opracowuje i realizuje autorskie programy szkoleń skierowane do różnych grup odbiorców.

Monika Łyżwińska – doradca zawodowy w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach, certyfikowany trener, praktyk w zakresie stosowania metod poradnictwa zawodowego. Jest autorem

i współautorem publikacji oraz opracowań z zakresu doradztwa zawodowego, kształcenia ustawicznego i metod pracy z klientem, a także opracowuje i realizuje autorskie programy szkoleń skierowane do różnych grup odbiorców.